

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ОПШТИНА БЕЛА ЦРКВА
ОПШТИНСКА УПРАВА
ОДЕЉЕЊЕ ЗА УРБАНИЗАМ ПРИВРЕДУ
И ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ

ПРЕДЛОГ ГОДИШЊЕГ ПЛАНА

ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА ОДЕЉЕЊА ЗА
УРБАНИЗАМ, ПРИВРЕДУ И ИНСПЕКЦИЈСКЕ
ПОСЛОВЕ

ПОВЕРЕНИ ПОСЛОВИ
-ТУРИСТИЧКА ИНСПЕКЦИЈА-
ЗА 2018. ГОДИНУ

На овај План дата је сагласност дана

Одобрио

Бела Црква
2017. година

Садржај:

1. Увод -----	3
2. Циљеви -----	3-4
3. Надлежност и организација -----	4-5
4. Постојеће стање -----	5-6
а) Надзирани субјекти -----	5-6
б) Људски ресурси -----	6
в) Опрема и материјално технички услови рада инспектора ---	6
г) Показатељи анализе рада и процена ризика -----	6
5. Спровођење инспекцијског надзора -----	6-7
6. Извештавање -----	7
7. План инспекцијског надзора туристичке инспекције -----	8
1. Јануар -----	8
2. Фебруар -----	8
3. Март -----	8
4. Април -----	8
5. Мај -----	9
6. Јун -----	9
7. Јули -----	10
8. Август -----	10
9. Септембар -----	10
10. Октобар -----	10
11. Новембар -----	11
12. Децембар -----	11

УВОД

Овај документ представља План инспекцијског надзора Општинске управе Бела Црква, Одељења за инспекцијске урбанизам, привреду и инспекцијске послове, Овлашћена локална туристичка инспекција, за 2018. годину. Сачињен је на основу планираних послова одељења, а садржи табеларни приказ годишњег плана посебно по месецима, с прописаним елементима плана инспекцијског надзора за територијално подручје које је у надлежности туристичке инспекције општине Бела Црква.

План инспекцијског надзора Општинске управе Бела Црква, Одељења за инспекцијске урбанизам, привреду и инспекцијске послове, Туристичка инспекција, за 2018. годину је донет на основу члана 10. Закона о инспекцијском надзору (*"Службени гласник РС"* број 36/2015 од 15.04.2015.).

2. Циљеви

У Општинској управи Бела Црква, овлашћена локална туристичка инспекција обавља послове инспекцијског надзора над применом одредаба Закона о туризму који су поверени општини и то: обављање угоститељске делатности у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, за које није издато решење о разврставању у категорију, није закључен уговор са неким привредним субјектом, односно правним лицем или гости нису евидентирани, односно пријављени у складу са овим законом; контрола испуњености стандарда за разврставање у категорије; контролу испуњености минимално техничких услова у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, као и у угоститељском објекту врсте hostel; контролу испуњености прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности у објектима домаће радиности, сеоском туристичком домаћинству и hostelу; контролу наплате и уплате боравишне таксе. Туристичка инспекција води евиденцију о инспекцијском надзору у електронској форми на прописаном обрасцу, сачињава годишњи план инспекцијског надзора, израђује дневне, периодичне и годишње извештаје о свом раду. Туристичка инспекција прати примену прописа, иницира измене и предлагање одговарајућих решења и предузимање едукативних и других активности у циљу превенције погрешне примене прописа, сарађује са другим инспекцијским органима, правосудним органима, органима за прекршаје и другим органима државне управе.

У складу са годишњим планом инспекцијског надзора за 2018. годину, дефинисана је програмска активност „Туристичка инспекција“ са основним циљевима и индикаторима:

Назив програмске активности	Туристичка инспекција
Сврха:	Обезбедити примену прописа који регулишу пружање услуга у области туризма, смањење сиве економије у области туризма и повећање прихода у буџету од увођења привредних субјеката у легалне токове, од наплате казни и боравишне таксе.
Опис:	Програмском активношћу обухваћена је припрема и вршење инспекцијског надзора у објектима домаће радиности и нерегистрованих субјеката који пружају услуге у туризму, посебно у сезони кад су ове услуге највише заступљене (манifestације), као и доношење решења и закључака и подношење прекршајних налога и пријава на основу извршених надзора.
Правни основ:	<p>Законски основ:</p> <p>1. Закон о туризму (“Службени гласник РС”, број 36/2009, 88/2010, 99/2011-др. закони 93/2012 и 84/2015.),</p> <p>2. Закон о инспекцијском надзору (“Службени гласник РС”, бр. 36/2015),</p> <p>3. Закон о општем управном поступку (“Службени гласник РС”, бр. 33/97 и 18/2016)</p> <p>4. Закон о прекршајима (“Службени гласник РС”, бр. 65/2013 и 13/2016)</p> <p>Подзаконски акти (Одлука о увођењу боравишне таксе на територији општине Бела Црква („Сл. лист општине Бела Црква“ бр. 4/2011) и Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, начину пружања угоститељских услуга, разврставању угоститељских објеката и минимално техничким условима за уређење и опремање угоститељских објеката („Службени гласник РС”, бр. 48/2012 и 58/2016).</p>
Циљ 1	<p>Осигурање законитости пословања и поступања надзираних субјеката у области туризма.</p> <p>Индикатори : Однос извршених редовних и ванредних инспекцијских надзора као и број превентивних прегледа.</p> <p>Процент надзора са утврђеним неправилностима.</p>
Циљ 2	<p>Боља примена прописа из области туризма</p> <p>Индикатори: Број организованих семинара, радионица и састанака ради обуке инспектора и ради информисања привредних субјеката.</p>

3.Надлежност

У складу са Законом о туризму ("Службени гласник РС",бр.36/2009,88/2010, 99/2011- др. закон,93/2012и84/2015) овлашћена туристичка инспекција општинске управе Бела Црква врши поверене послове инспекцијског надзора, односно инспекцијски надзор над применом дела Закона и других прописа који се односи на : обављање угоститељске делатности од стране физичког лица и предузетника над испуњености прописаних минимално техничких услова у **објектима домаће радиности (собама, апартманима, кућама), сеоским туристичким домаћинствима; наплату и уплату боравишне таксе .**

4.Постојеће стање

При изради плана рада пошло се од сагледавања постојећег стања у области надлежности овлашћене туристичке инспекције , односно сагледавања реалних могућности да туристичка инспекција у наредном периоду оствари постављене задатке и циљеве.

Постојеће стање сагледано је на основу чињеница о врстама и броју субјеката надзора који су у надлежности туристичке инспекције, на основу броја овлашћених туристичких инспектора, на основу досадашњег искуства покрајинске инспекције са којом је предвиђена тесна сарадња и процена ризика по врстама делатности. Узети су у обзир специфичности надзираних делатности и субјеката и анализе показатеља реалног стања у области надлежности туристичке инспекције.

а) Надзирани субјекти

У надлежности овлашћене туристичке инспекције општине Бела Црква је велики број субјеката контроле. Она на територији општине Бела Црква контролише рад угоститељских објеката, физичких лица , предузетника која обављају угоститељску делатност у објектима домаће радиности (кућама, апартманима, собама), сеоским туристичким домаћинствима и hostelима.

Туристичка инспекција општине Бела Црква формирана је почетком 2017. године тако да још увек није познат тачан број субјеката контроле. И ако је променљив приближно тачан број субјеката контроле утврдиће се у предстојећем периоду.

б) Људски ресурси

У општинској управи Општине Бела Црква, у Одељењу за урбанизам привреду и инспекцијске послове , на пословима непосредног инспекцијског надзора у области туризма тренутно ради 1 (један) овлашћени инспектор. Постојећи број овлашћених туристичких инспектора представљају важан фактор, за припрему и реализацију планова рада.

в) Опрема и материјално технички услови рада туристичких инспектора

Постојећи материјални положај овлашћених туристичких инспектора и расположива опрема и материјално-техничка средства захтевају планирање услова за унапређење рада инспектора, а који се односе на обезбеђење службеног возила; одговарајуће ИТ опреме и услова конекције; телефона са могућношћу сликања и снимања; као и осталих услова. Наведени услови битне су чињенице које су од великог значаја за припрему плана рада овлашћене туристичке инспекције, као и за његову реализацију.

г) Показатељи анализе рада инспектора и процена ризика

Увођење нове методологије и процедура (налози, обавештавање, прикупљање документације, налози суда и сл.) доприноси продужењу поступка инспекцијског надзора инспектора и смањењу броја контрола. Број представки и ванредних инспекцијских надзора практично је непредвидив, па се приликом израде плана о томе водило рачуна.

Узет је у обзир сезонски утицај на обављање одређених делатности, територијални распоред и концентрација субјеката надзора и појединих врста и група објеката (локације туристичких центара и места), термини одржавања и значај манифестација (републичког, регионалног и локалног значаја) и др.

5.Спровођење инспекцијских надзора

Права, дужности и овлашћења овлашћеног туристичког инспектора регулисана су чланом 120 а и 121а.Законом о туризму, а поступање у складу са Законом о инспекцијском надзору Туристички инспектор је самосталан у раду у границама овлашћења утврђених законом и за свој рад је лично одговоран.

У планираном периоду туристички инспектор ће вршити различите врсте надзора који се међусобно разликују по обиму, методама по којима се врше, областима које се контролишу, као и циљевима. Поред редовног инспекцијског надзора туристичка инспекција ће вршити и ванредне инспекцијске контроле инициране представкама грађана, као и саветодавне посете у склопу превентивног деловања. Туристички инспектор ће предузимати прописане управне мере за отклањање незаконитости (мере налагања и забране), као и казнене мере (подношење захтева за покретање прекршајног поступка и издавање прекршајног налога), како би се постигло усклађивање стања са постојећом регулативом.

Организацију надзора и перманентну контролу поступања инспектора врши начелник одељења/шеф одсека.

У складу са радним циљевима , туристички инспектор је у обавези да врши инспекцијски надзор на основу добијеног писменог налога руководиоца, начелника одељења/руководилац инспекције води рачуна о равномерном распоређивању налога / задатака / предмета инспекторима.

На бази утврђених месечних планова, а у циљу што успешнијег остваривања планираних задатака, инспекцијски надзори ће се вршити по већ утврђеним месечним плановима, а по потреби и у заједничким контролама у сарадњи са другим инспекторима и инспекцијама. Приликом вршења надзора ради сузбијања рада нерегистрованих субјеката, посебна пажња ће бити усмерена на територије, локације, објекте и надзиране субјекте у делатностима у којима је ова појава била изражена претходних година.

Овлашћена туристичка инспекција општине Бела Црква биће свакодневно доступна мештанима Беле Цркве у смислу правременог давања одговора и информација, пружањем стручне и саветодаве подршке и помоћи физичким лицима, предузетницима и правним лицима, објављивања важећих прописа, давања предлога, покретања иницијатива, као и спровођења саветодавних посета са упућивањем дописа са препорукама и сл.

6.Извештавање

Евиденција надзора и извештавање се спроводи у складу са Законом о инспекцијском надзору.

На основу карактеристика и специфичности територије коју обухвата општина Бела Црква, сачињен је План инспекцијског надзора туристичке инспекције за 2018. годину. Он садржи табеларне приказе планираних надзора по месецима, са прописаним елементима планова инспекцијског надзора - облике надзора / активности, преглед надзираних субјеката, степен ризика, учесталост, територијално подручје и планирани број извршилаца.

7. План инспекцијског надзора овлашћене туристичке инспекције

Јануар 2018. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Службене саветодавне посете	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бела Црква	1
Ванредан надзор по представкама	домаћа радиност	средњи		Општина Бела Црква	1

Фебруар 2018. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Службене саветодавне посете	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бела Црква	1
Минимално тех. услова за смештај у хостелу	Хостел	средњи	током месеца	Насеље Бела Црква	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Општина Бела Црква	1

Март 2017. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Службене саветодавне посете	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бела Црква	1
Минимално тех. услова за смештај у домаћој радиности	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бела Црква	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Општина Бела Црква	1

Април 2018. Године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Службене саветодавне посете	Према списку локал.самоуправа	средњи	по потреби	Општина Бела Црква	1
Минимално тех. услова за смештај у домаћој радиности	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бела Црква	1
Контрола испуњености стандарда за разврставање соба у категорије	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бела Црква	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Општина Бела Црква	1

Мај 2018. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Службене саветодавне посете	Према списку локал.самоуправа	средњи	по потреби	Општина Бела Црква	1
Минимално тех. услова за смештај у домаћој радиности	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бела Црква	1
Контрола испуњености стандарда за разврставање соба у категорије	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бела Црква	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Општина Бела Црква	1

Јун 2018. Године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Службене саветодавне посете	Према списку локал.самоуправа	средњи	по потреби	Општина Бела Црква	1
Минимално тех. услова за смештај у домаћој радиности	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бела Црква	1
Контрола испуњености стандарда за разврставање соба у категорије	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бела Црква	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Општина Бела Црква	1

Јул 2018. Године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Службене саветодавне посете	Према списку локал.самоуправа	средњи	по потреби	Општина Бела Црква	1
Циљне контроле: наплата и уплата боравишне таксе	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Насеље Бела Црква	1
Циљне контроле: вођење евиденције гостију дневно и уредно	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Насеље Бела Црква	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Општина Бела Црква	1

Август 2018. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Службене саветодавне посете	Према списку локал.самоуправа	средњи	по потреби	Насеље Бела Црква	1
Редовни надзор: домаћа радиност	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Насеље Бела Црква	1
Циљне контроле: наплата и уплата боравишне таксе	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Насеље Бела Црква	1
Циљне контроле: вођење евиденције гостију дневно и уредно	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Насеље Бела Црква	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Насеље Бела Црква	1

Септембар 2018. Године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Службене саветодавне посете	Према списку локал.самоуправа	средњи	по потреби	Насеље Бела Црква	1
Редовни надзор: домаћа радиност	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Насеље Бела Црква	1
Циљне контроле: наплата и уплата боравишне таксе	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Насеље Бела Црква	1
Циљне контроле: вођење евиденције гостију дневно и уредно	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Насеље Бела Црква	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Насеље Бела Црква	1

Октобар 2018. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Редовни надзор: по контролној листи број 05 из дела А	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бела Црква	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Општина Бела Црква	1

Новембар 2018. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Редовни надзор: по контролној листи број 05 из дела Б	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бела Црква	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Општина Бела Црква	1

Децембар 2018. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост	Територија	Бр.извршилаца
Редовни надзор: по контролној листи број 05 из дела В	Према списку локал.самоуправа	средњи	током месеца	Општина Бела Црква	1
Ванредан надзор по представкама	Домаћа радиност	средњи		Општина Бела Црква	1

ОВЛАШЋЕНИ ТУРИСТИЧКИ ИНСПЕКТОР:

Жељко Ђурђевић