

**Општинска управа
Општина Бела Црква
Одељење за урбанизам привреду и инспекцијске послове
Туристичка инспекција**

Контролна листа број 04

Контрола угоститеља

Врсте инспекцијског надзора		Почетак инспекцијског надзора	
1. редовни	3. допунски	Датум:	
2. ванредни	4. контролни	Време:	
Пословно име надзираног субјекта			
Адреса седишта надзираног субјекта			
Поштански број		Место	
Телефон	Факс	e-mail	
Решење АПР /број и датум/			
Матични број		ПИБ	
Одговорно лице			
Назив/ознака огранка надзираног субјектау коме се врши инспекцијски надзор			
Адреса огранка надзираног субјекта у коме се врши инспекцијски надзор			
Поштански број		Место	
Телефон	Факс	e-mail	

Инспектори јединица локалне самоуправе у вршењу инспекцијског надзора могу да користе ову контролну листу у складу са одредбама члана 118. став 7. Закона о туризму којим је прописана њихова надлежност у инспекцијском надзору као повереном послу.

На основу одредби члана 118. став 8, Закона о туризму послове из става 7. овог члана обавља јединица локалне самоуправе као поверени посао

Члан 118. став 7. Закона о туризму

Инспекцијски надзор над применом овог закона врши јединица локалне самоуправе преко овлашћених инспектора у делу којим се уређује:

- 1) обављање угоститељске делатности од стране правног лица, привредног друштва, предузетника или огранка страног правног лица, као и физичког лица у собама, становима и кућама, за која није издато решење о разврставању у категорију
- 2) обављање угоститељске делатности од стране правног лица, привредног друштва, предузетника или огранка страног правног лица, као и физичког лица у објектима домаће радиности, сеоском туристичком домаћинству и хостелу ако гости нису евидентирани, односно пријављени у складу са овим законом
- 3) обављање угоститељске делатности од стране физичких лица у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, а није закључен уговор из члана 74. став 1. овог закона и члана 77. став 1. овог закона */уговор са локалном туристичком организацијом, туристичком агенцијом, привредним субјектом или другим правним лицем регистрованим за обављање привредне делатности/*
- 4) испуњеност прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности у објектима домаће радиности, сеоском туристичком домаћинству и хостелу
- 5) испуњеност минимално техничких услова и стандарда у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству
- 6) испуњеност минимално техничких услова и начина обављања угоститељске делатности у угоститељском објекту врсте хостел
- 7) испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања угоститељског објекта, који се односе на одвођење дима, паре и мириса, као и других непријатних емисија
- 8) испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања угоститељског објекта у којима се емитује музика или изводи забавни програм, а којима се обезбеђује заштита од буке
- 9) испуњеност прописаних услова у угоститељском објекту, као и начин обављања угоститељске делатности у угоститељском објекту, који се налази у стамбеној згради
- 10) наплата и уплата боравишне таксе
- 11) провера испуњености услова и рокова усаглашености угоститељских објеката са актом из члана 114. овог закона */акт о утврђивању просторних целина/*
- 12) истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту.

Напомена: На основу одредби члана 120. тачка 9) Закона о туризму у вршењу инспекцијског надзора туристички инспектор има право и дужност да остварује надзор над радом угоститељских објеката ако јединица локалне самоуправе није организовала обављање послова из инспекцијског надзора који су им поверени.

Питање	ДА	НЕ
А. Седиште/огранак Закон о туризму /члан 59. и члан 62. став 1. тачка 3) /		
1. Да ли надзирани субјекат обавља угоститељску делатност као претежну делатност.	/	
2. Да ли надзирани субјекат обавља угоститељску делатност супротно утврђеном периоду пословања.	/	
3. Да ли је надзирани субјекат, ако не обавља у седишту угоститељску делатност као претежну делатност, за ту делатност образовао и у одговарајућем регистру регистровао огранак, односно простор ван пословног седишта	2	
4. Да ли је надзирани субјекат који обавља угоститељску делатност ван седишта, за ту делатност образовао и у одговарајућем регистру регистровао огранак, односно простор ван пословног седишта	2	
Б. Разврставање угоститељских објеката у категорије Закон о туризму /члан 68. /		
1. Да ли надзирани субјекат - угоститељски објекат за смештај који се разврстава у категорије из члана 68. став 1. Закона / <i>хотел, мотел, туристичко насеље, пансион и камп</i> / има важеће решење министра о разврставању у категорију односно подврсту	/	
2. Да ли надзирани субјекат - угоститељски објекат за смештај који се разврстава у категорије из члана 68. став 6. Закона / <i>кућа, апартман, соба, и сеоско туристичко домаћинство</i> / има важеће решење надлежног органа јединице локалне самоуправе о разврставању у категорију	/	
Напомена: У погледу стандарда за категорију користе се изјаве о испуњености стандарда Сектора за туризам (http://mtt.gov.rs/sektori/sektor-za-turizam/kategorizacija/)		
В. Врсте угоститељских објеката Закон о туризму /члан 67. /		
1. Према врсти угоститељске услуге које се у објекту пружају надзирани субјекат је /заокружити/:		
1) угоститељски објекат за смештај		
2) угоститељски објекат за исхрану и пиће		
2. Да ли пословно име, фирма и други назив, назив оградња, простор ван пословног седишта или одговарајућа организациона јединица као и ознака пружаоца угоститељских услуга не садрже речи које указују на врсту угоститељског објекта <i>Акт о примени прописа - Мишљење МТТТ бр. 011-00-00193/2016-03 од 14.04.2016.– могу да садрже речи које указују на једну врсту угоститељског објекта која упућује на претежну делатност која се у том објекту и врши</i>	2	
Г. Кадровска оспособљеност Закон о туризму /члан 70. /		
1. Да ли надзирани субјекат -угоститељ који обавља делатност у угоститељском објекату за смештај врсте хотел, мотел, туристичко насеље, пансион и камп има руководиоца објекта који је запослен код надзираног субјекта	4	

Питање	ДА	НЕ
2. Да ли руководиоца у угоститељском објекту за смештај врсте хотел, подврсте хотел и мотел, има најмање вишу стручну спрему, односно стечено високо образовање на основним академским студијама у обиму од најмање 180 ЕСПБ бодова, основним струковним студијама, односно на студијама у трајању од три године у области друштвено-хуманистичких наука, активно знање једног страног језика и три године радног искуства у угоститељству	4	
3. Да ли надзирани субјекат - угоститељ који обавља делатност у угоститељском објекту врсте хотел, подврсте хотел и мотел има запослено и најмање једно лице са средњом стручном спремом угоститељског усмерења	3	
4. Да ли надзирани субјекат - угоститељ који обавља делатност у угоститељском објекту врсте туристичко насеље, пансион и камп има руководиоца који има најмање средњу стручну спрему, знање једног страног језика и годину дана радног искуства у угоститељству	4	
5. Да ли угоститељ - предузетник који лично води пословање угоститељског објекта врсте хотел, мотел, туристичко насеље и камп испуњава услове прописане за руководиоце угоститељског објекта <i>/услови из тачке Г 2. и тачкеГ 4./</i>	3	
Напомена: Ако је надзирани субјекат угоститељски објекат неке друге врсте од онихкоји су наведени у тачкама Г 1. до Г 5. онда се на питања из ових тачакане одговара и иста се не бодују.		
Д. Обавезе угоститеља Закон о туризму /члан 62.,члан 63. и члан 60./		
1. Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао пословно име и седиште, назив и врсту угоститељског објекта, према претежној врсти услуга које се у њему пружају	3	
2. Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао радно време и да ли се у свом пословању придржава прописаног радног времена	3	
3. Да ли је на улазу у угоститељски објекат који се разврстава у категорије, видно истакнута ознака категорије односно посебног стандарда који се у њему пружа, утврђено решењем министра, односно надлежног органа јединице локалне самоуправе	4	
4. Да ли надзирани субјекат у угоститељском објекту одржава просторије и опрему и пружа услуге према прописаним минимално техничким условима <i>Одговорити на основу Контролне листе КЛ 04-01, односно КЛ 04-02 /МТУ/</i>	5	
5. Да ли надзирани субјекат у угоститељском објекту који се разврстава у категорије, одржава просторије и опрему и пружа услуге према прописаним стандардима за врсту објекта у којој обавља делатност и за категорију која му је одређена решењем министра односно надлежног органа јединице локалне самоуправе	5	
6. Да ли надзирани субјекат у писаном, говорном или визуелном јавном оглашавању тачно користи врсту, а код објекта из члана 68. став 1. / <i>хотел, мотел, туристичко насеље, пансион и камп</i> / и став 6. / <i>кућа, апартман, соба, и сеоско туристичко домаћинство</i> / Законаи категорију угоститељског објекта која му је одређена решењем министра односно надлежног органа јединице локалне самоуправе	4	
7. Да ли је надзирани субјекат истакао цене смештаја, пансиона и полупансиона, износ боравишне таксе у свакој соби и на рецепцији, да ли је истакао цене хране, пића и напитака у ценовницима и да ли су ценовници доступни корисницима услуга у довољном броју примерака и на сваком месту где се корисници услужују	3	
8. Да ли се надзирани субјекат придржава истакнутих, односно на другом месту објављених цена	4	

9.	Да ли надзирани субјекат за сваку пружену услугу издаје приписан рачун	5	
Питање		ДА	НЕ
10.	Да ли је надзирани субјекат који пружа услуге исхране и пића, утврдио нормативе хране и пића које услужује и да ли услуге пружа у одговарајућој количини и према тим нормативима	4	
11.	Да ли надзирани субјекат који пружа услуге смештаја, у угоститељском објекту за смештај води евиденцију гостију дневно и уредно на прописан начин	4	
12.	Да ли је надзирани субјекат који пружа услуге смештаја, утврдио кућни ред у свим објектима за смештај и да ли га је истакао на рецепцији, а изводе из кућног реда у свим смештајним јединицама	2	
13.	Да ли надзирани субјекат пружање угоститељске услуге не условљава пружањем друге услуге, односно неким другим условом који је корисник услуга дужан да испуни	5	
14.	Да ли је надзирани субјекат утврдио период пословања за угоститељски објекат	3	
15.	Да ли је надзирани угоститељ који послује сезонски, период пословања пријавио Регистру туризма	3	
16.	Да ли је надзирани субјекат који је здравствена установа која пружа услуге смештаја и исхране трећим лицима и буџетски је корисник, прибавио важеће одобрење/решење министра	5	
Напомена: <i>Надзирани субјекат је дужан да обавља делатност са пажњом доброг привредника.</i>			
Закон о заштити потрошача /члан 10./			
Угоститељски објекти за исхрану и пиће			
17.	Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат истакао ценовник хране и пића	5	
18.	Да ли надзирани субјекат услужује алкохолна пића лицима млађим од 18 година	5	
Угоститељски објекти за смештај			
19.	Да ли је надзирани субјекат, уколико је у објекту омогућена употреба средстава на даљину, поред тог средства истакао цену употребе по јединици времена или продајну цену једног коришћења	5	
Ђ. Услови за обављање угоститељске делатности у угоститељском објекту, ван угоститељског објекта и у покретном објекту Закон о туризму /члан 64. и 65. Закона/			
1.	Да ли надзирани субјекат, ако пружа услуге ван угоститељског објекта, ове услуге пружа само повремено на сајмовима, вашарима, пригодним прославама и на другим јавним манифестацијама, а најдуже до 30 дана	5	
2.	Да ли покретни објекат који се премешта из једног места у друго сопственим погоном или вучом и у коме надзирани субјекат пружа поједине угоститељске услуге, испуњава минималне техничке услове <i>Одговорити на основу Контролне листе КЛ 04-05 / МТУ /</i>	5	
3.	Да ли се у покретном објекту припрема и услужује само храна која је припремљена на другом месту у оригиналном паковању, као и пиће у оригиналној амбалажи или на точење уз употребу амбалаже за једнократну употребу	5	
Е. Боравишна такса Закон о туризму/члан 105. до 108. Закона/			

1. Да ли надзирани субјекат који пружа услуге смештаја, наплаћује боравишну таксу истовремено са услугом смештаја	5	
Питање	ДА	НЕ
2. Да ли надзирани субјекат који пружа услуге смештаја, у рачуну за услугу смештаја посебно исказује износ боравишне таксе и да ли наводи основ ослобађања од плаћања или умањења износа боравишне таксе	5	
3. Да ли надзирани субјекат који пружа услуге смештаја, средства од наплаћене боравишне таксе уплаћује у року од пет дана по истеку сваких 15 дана у месецу на рачун буџета јединице локалне самоуправе на чијој територији су пружене услуге смештаја	5	
Ж. Рекламација Закон о заштити потрошача /члан 56.и 81. Закона/		
1. Да ли је надзирани субјекат на продајном месту видно истакао обавештење о начину и месту пријема рекламација и да ли је обезбедио присуство лица овлашћеног за пријем рекламација у току радног времена	3	
2. Да ли надзирани субјекат води евиденцију примљених рекламација и да ли је чува најмање две године од дана подношења рекламација потрошача	4	
3. Да ли надзирани субјекат води евиденцију примљених рекламација на начин прописан чланом 56. став 6. Закона	4	
<p>Члан 56. став 6. Закона</p> <p><i>Евиденцијао примљеним рекламацијама води се у облику укоричене књиге или у електронском облику и садржи нарочито податке о подносиоцу и датуму пријема рекламације, податке о роби /услугу/, кратком опису несаобразности и захтеву из рекламације, датуму издавања потврде о пријему рекламације, одлуци о одговору потрошачу, датуму достављања те одлуке, уговореном примереном року за решавање на који се сагласио потрошач, начину и датуму ререшавања рекламације, као и информације о продужавању рока за решавање рекламације.</i></p>		
4. Да ли надзирани субјекат најкасније у року од осам дана од дана пријема рекламације, писаним или електронским путем одговара потрошачима на изјављене рекламације	4	
5. Да ли одговор на изјављене рекламације садржи одлуку да ли надзирани субјекат прихвата рекламацију, изјашњење о захтеву потрошача и конкретан предлог и рок зарешавање рекламације и да ли тај рок није дужи од 15 дана од дана подношења рекламације	4	
6. Да ли надзирани субјекат поступа у складу са одлуком, предлогом и роком за решавање рекламације, уколико је добио претходну сагласност потрошача	3	
7. Да ли надзирани субјекат који из објективних разлога није у могућности да удовољи захтеву потрошача у року који је договорен, о продужавању рока за решавање рекламације обавештава потрошача и наводи рок у коме ће је решити уз његову сагласност и да ли ово евидентира у евиденцији примљених рекламација	3	
3. Забрана пушења Закон о заштити становништва од изложености дуванском диму /члан 5.,члан 6., члан 7., члан 8., члан 3., члан 11. и члан 13. Закона/ Правилник о облику и садржају знака забране пушења и знака да је пушење дозвољено у одређеном простору, начину истицања тих знакова, обрасцу извештаја о повреди забране пушења, врсти потребних доказао пушењу и начину на који се они прикупљају и на који се утврђује присуство дуванског дима у простору у коме је пушење забрањено, као и о обрасцу за наплату новчане казне на лицу места		
3.1. Угоститељски објекат за исхрану и пиће		

1. Да ли је одговорно лице у угоститељском објекту спровело забрану пушења у простору надзираног субјектау коме је пушење забрањено у складу са Законом	5	
Питање	ДА	НЕ
2. У угоститељском објекту чија је укупна употребна површина до 80 м ² , а који није у саставу другог простора у коме је пушење забрањено у складу са Законом одговорно лице се определило да се тај простор у целости одреди као простор <i>/заокружити/</i> 1. у коме је пушење забрањено	2. у коме је пушење дозвољено	
3. Да ли је одговорно лице на улазним вратима простора из тачке 3.1.2. истакло одговарајући знак у складу са Законом	4	
4. Да ли је одговорно лице у угоститељском објекту- чија је укупна употребна површина већа од 80 м ² и који није у саставу другог простора у коме је пушење забрањено у складу са Законом и у коме није забранило пушење у свим просторијама, одредило као простор у коме је пушење забрањено најмање 50% простора, односно столова, пултова, шанкова и других површина на којима се служи храна или пиће и који су груписани у визуелну целину	5	
5. Да ли је одговорно лице у угоститељском објекту у коме се простор не може равномерно распоредити на простор у коме је пушење забрањено и простор у коме је пушење дозвољено, већи део простора, односно столова, пултова, шанкова и других површина на којима се служи храна или пиће и који су груписани у визуелну целину, одредило као простор у коме је пушење забрањено	4	
6. Да ли је простор из тачке 3.1.5. у коме је пушење забрањено поред улаза у угоститељски објекат	3	
7. Да ли је одговорно лице за угоститељски објекат из тачке 3.1.4. и тачке 3.1.5. у сваком простору, односно на столу, шанку и другој површини на којој се служи храна или пиће истакло знак забране пушења, односно знак да је пушење дозвољено	4	
8. Да ли је одговорно лице у угоститељском објекту чија је укупна употребна површина већа од 80 м ² и који није у саставу другог простора у коме је пушење забрањено у складу са Законом одредило посебну просторију намењену искључиво за пушење	4	
9. Да ли се у одређеној посебној просторији из тачке 3.1.8. не служи и не конзумира храна или пиће или се не обавља било каква делатност	5	
10. Да ли изнад врата или уз врата посебне просторије из тачке 3.1.8. постоји ознака „Просторија за пушење“ као и број лица која у исто време могу бити у просторији за пушење	3	
11. Да ли је испред улаза у посебну просторију из тачке 3.1.8. као и у самој просторији обезбеђено да се у случају квара вентилационог система аутоматски појави ознака „Забрањено пушење због квара на вентилационом систему“	3	
12. Да ли је посебна просторија из тачке 3.1.8. затворена просторија у целини и са клизним вратима која се морају самостално затварати	3	
13. Да ли је посебна просторија из тачке 3.1.8. опремљена вентилационим системом који је саставни део ове просторије која је физички одвојена од другог вентилационог система	3	
14. Да ли ваздух из посебне просторије из тачке 3.1.8. прелази у друге затворене просторије које се налазе у том затвореном простору	4	
15. Да ли се ваздух из посебне просторије из тачке 3.1.8. рециклира	3	
16. Да ли се ваздух из посебне просторије из тачке 3.1.8. путем вентилационог система из тачке 3.1.13. изводи у отворен простор	4	
17. Да ли у простору у коме надзирани субјекат обавља делатност а забрањено је пушење у складу са Законом нису затечени опушци дуванских производа и/или		

пепељаре	5	
18. Да ли је одговорно лице надзираног субјекта на прописан начин истакло име лица задуженог за контролу забране пушења	3	
19. Да ли су облик, садржај и начин истицања знака забране пушења које користи надзирани субјекат у складу са одредбама Правилника	4	

Питање	ДА	НЕ
3.2. Угоститељски објекат за смештај		
1. Да ли је одговорно лице у угоститељском објекту донело одлуку да је у свим собама забрањено пушење, а ако је у собама дозвољено пушење да ли су писменим документом одговорног лица тачно одређене собе <i>/спрат и број собе/</i> у којима је пушење дозвољено	5	
2. Да ли се госту приликом издавања собе понуди да изабере собу у којој је пушење дозвољено или собу у којој пушење није дозвољено	3	
3. Да ли је на улазним вратима соба истакнут знак да је у соби пушење дозвољено, односно да пушење није дозвољено	4	
4. Да ли собе у којима је пушење дозвољено имају плафон и да ли је потпуно затворена са свих страна тврдим зидовима од пода до плафона, осим што има врата и прозоре	3	
5. Да ли из вентилационог система ваздух из собе у којој је пушење дозвољено допире у друге просторије у којима пушење није дозвољено	4	
6. Да ли се врата соба у којима је пушење дозвољено отварају у просторију у којој пушење није дозвољено ако се врата соба механички не затварају	4	
7. Да ли се на део угоститељског објекта за смештај у коме се служи и конзумира храна или пиће примењују одредбе Закона које се односе на угоститељски објекат за исхрану и пиће	5	
8. Да ли је у другим просторијама, осим у собама и простору за услуживање и конзумирање хране и пића у којима је пушење дозвољено у складу са Законом, пушење забрањено	5	
9. Да ли је пушење забрањено у радним просторијама у угоститељском објекту	5	
10. Да ли у простору у коме надзирани субјекат обавља делатност а забрањено је пушење у складу са Законом нису затечени опушци дуванских производа и/или пепељаре	5	
11. Да ли је одговорно лице надзираног субјекта на прописан начин истакло име лица задуженог за контролу забране пушења	3	
12. Да ли су облик, садржај и начин истицања знака забране пушења које користи надзирани субјекат у складу са одредбама Правилника	4	

<p>Надзирани субјекат</p> <p>-----</p>	<p>Туристички инспектор</p> <p>-----</p>
---	---

Процена ризика

Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи ----- (100 %)

<i>Степен ризика</i>	<i>%</i>
<i>Незнатан</i>	91 - 100
<i>Низак</i>	81 - 90
<i>Средњи</i>	71 - 80
<i>Висок</i>	51 - 70
Критичан	50 и мање

Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора
износи ----- (----- %)
на основу чега се за надзирани субјекат процењује ----- степен ризика.

Туристички инспектор
