

Министарство трговине, туризма и телекомуникација						
Сектор туристичке инспекције						
Контролна листа број КЛ-017-01/01 / Датум усвајања: 25.април 2019.године						
Контрола угоститељских објеката за смештај који се категоришу (хотел, motel, пансион, туристичко насеље и камп)						
Закон о угоститељству ("Службени гласник РС", бр. 17/19)						
Контролна листа је саставни део записника о инспекцијском надзору бр. _____ извршеном дана _____ године у периоду од _____ до _____ године						
А. Обавезе угоститеља						
Питање	да	не	Није примењљиво	Пропис	Материјална одредба	Казнена одредба
1. Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао пословно име, седиште, матични број, а на улазу у огранак односно издвојено место, пословно име, седиште, матични број и назив огранка, односно издвојеног места?	1			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.1)	чл.96.ст.1.т.1)
2. Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао назив угоститељског објекта и врсту угоститељског објекта, према претежној врсти услуга које се у њему пружају?	1			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.2)	чл.96.ст.1.т.2)
3. Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао прописано радно време и да ли га се у свом пословању придржава?	1			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.3)	чл.96.ст.1.т.3)
4. Да ли се надзирани субјекат евидентира у Регистру туризма у складу са законом којим се уређује област туризма?	1			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.4)	чл.91.ст.1.т.3)
5. Да ли је надзирани субјекат сваку промену регистрованог податка о седишту и огранку, односно издвојеном месту пријавио одговарајућем регистру у року од седам дана?	1			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.5)	чл.91.ст.1.т.4)
6. Да ли је надзирани субјекат на улазу у категорисани угоститељски објекат видно истакао ознаку категорије, односно посебног стандарда који се у њему пружа?	5			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.6)	чл.90.ст.1.т.1)
7. Да ли надзирани субјекат у угоститељском објекту одржава простор, просторије и опрему и пружа услуге према прописаним минимално-техничким условима, као и стандардима за врсту објекта у којој обавља делатност и за категорију која му је одређена?	40			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.7)	чл.90.ст.1.т.2)
8. Да ли пословно име, фирма и други назив, назив огранка, издвојено место или одговарајућа организациона јединица као и ознака пружаоца угоститељских услуга не садржи више од једне врсте угоститељског објекта?	1			Закон о угоститељству	чл.6.	чл.95.ст.1.т.1)
9. Да ли надзирани субјекат у писаном, говорном или електронском обавештавању тачно користи врсту угоститељског објекта, а код категорисаних објеката категорију која му је одређена решењем?	3			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.9)	чл.90.ст.1.т.3)
10. Да ли надзирани субјекат на истинит, јасан, разумљив и необмањујући начин обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге, назначене цене и др.?	10			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.10)	чл.89.ст.1.т.2)
11. Да ли је надзирани субјекат истакао цене смештаја и других услуга или одлуком утврдио цене услуга и кориснику услуга омогућио увид у исте и истакао износ боравишне таксе на рецепцији и у свакој смештајној јединици на јасан и лако уочљив начин?	5			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.11)	чл.91.ст.1.т.6)
12. Да ли се надзирани субјекат придржава истакнутих, односно на другом месту објављених цена?	5			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.13)	чл.90.ст.1.т.4)
13. Да ли надзирани субјекат за сваку пружену услугу издаје прописани рачун?	60			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.14)	чл.89.ст.1.т.3)
14. Да ли надзирани субјекат уноси податке о кориснику услуге смештаја дневно и уредно на прописан начин?	10			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.17)	чл.89.ст.1.т.4)
15. Да ли је надзирани субјекат утврдио кућни ред у свим објектима за смештај и истакао га на рецепцији, а изводе из кућног реда истакао, односно обезбедио у свим смештајним јединицама?	1			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.18)	чл.95.ст.1.т.4)
16. Да ли је надзирани субјекат кориснику услуге омогућио подношење рекламације?	5			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.19)	чл.91.ст.1.т.8)
17. Да ли надзирани субјекат пружање угоститељске услуге не условљава пружањем друге услуге, односно неким другим условом који је корисник услуга дужан да испуни?	4			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.20)	чл.91.ст.1.т.9)
18. Да ли надзирани субјекат све информације, којима обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге и др. обавештава на српском језику?	4			Закон о угоститељству	чл.8.ст.1.	чл.90.ст.1.т.5)
19. Да ли надзирани субјекат у периоду од две године чува сву документацију у вези са унетим подацима о корисницима услуге смештаја, о поднетим рекламацијама и др.?	3			Закон о угоститељству	чл.9.ст.1.	чл.90.ст.1.т.6)
20. Да ли надзирани субјекат који пружа услугу смештаја искључиво за потребе корисника услуге смештаја, на његов захтев пружа, односно обезбеди и додатне услуге?	1			Закон о угоститељству	чл.10.	чл.91.ст.1.т.15)
21. Да ли је надзирани субјекат кориснику услуге смештаја дао информацију о условима и цени осигурања од последица незгоде?	1			Закон о угоститељству	чл.11.ст.2.	чл.91.ст.1.т.16)
22. Да ли надзирани субјекат није кориснику услуге смештаја наплатио износ премије осигурања увећан за износ провизије?	1			Закон о угоститељству	чл.11.ст.3.	чл.91.ст.1.т.17)
23. Да ли је надзирани субјекат који пружа услуге смештаја у некатегорисаном угоститељском објекту пре отпочињања обављања делатности, на прописан начин поднео пријаву јединици локалне самоуправе на чијој територији се објекат налази, као и да ли је о престанку обављања делатности обавестио исту?	1			Закон о угоститељству	чл.12.	чл.89.ст.1.т.5)
24. Да ли је надзирани субјекат сваку промену података, који се евидентирају код Министарства, односно јединице локалне самоуправе пријавио у року од седам дана?	3			Закон о угоститељству	чл.13.ст.3.	чл.90.ст.1.т.7)
Б. Категоризација угоститељских објеката						
Питање	да	не	Није примењљиво	Пропис	Материјална одредба	Казнена одредба
1. Да ли је надзирани субјекат, ако је у року важења решења о категоризацији престао да испуњава прописане стандарде за категорију која му је одређена, поднео захтев за одређивање категорије у нижу категорију?	10			Закон о угоститељству	чл.22.ст.2.	чл.91.ст.1.т.21)
Г. Кадровска способност						
Питање	да	не	Није примењљиво	Пропис	Материјална одредба	Казнена одредба
1. Да ли надзирани субјекат у категорисаном објекту има руководиоца објекта који је запослен код угоститеља и испуњава услове у складу са чл. 25. Закона?	5			Закон о угоститељству	чл.25.	чл.91.ст.1.т.22)
2. Да ли надзирани субјекат у угоститељском објекту врсте хотел, подврсте хотела и motel има запослено најмање једно лице са средњом стручном спремом угоститељског усмерења?	3			Закон о угоститељству	чл.25.ст.5.	чл.91.ст.1.т.22)
Г. Боравишна такса						

Питање	да	не	Није применљиво	Пропис	Материјална одредба	Казнена одредба
1. Да ли надзирани субјекат наплаћује боравишну таксу за сваки дан боравка у угоститељском објекту за смештај?	2			Закон о угоститељству	чл.70.ст.2.	чл.95.ст.1.т.8)
2. Да ли је надзирани субјекат у рачуну за услугу смештаја исказао посебно износ боравишне таксе?	2			Закон о угоститељству	чл.70.ст.5.	чл.95.ст.1.т.9)
3. Да ли је надзирани субјекат средства од наплаћене боравишне таксе уплатио до петог у месецу за претходни месец?	5			Закон о угоститељству	чл.72.ст.1.	чл.95.ст.1.т.10)
4. Да ли је надзирани субјекат, у случају да није наплатио боравишну таксу, на свој терет уплатио износ ненаплаћене боравишне таксе у року од 15 дана, рачунајући од дана утврђене обавезе?	3			Закон о угоститељству	чл.72.ст.2.	чл.95.ст.1.т.11)

Надзирани субјекат _____	Туристички инспектор _____
-----------------------------	-------------------------------

Процена ризика	
Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи 198 (100%)	
<i>Степен ризика</i>	%
Незнатан	91 - 100
Низак	81 - 90
Средњи	71 - 80
Висок	51 - 70
Критичан	50 и мање
Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи ----- (----- %) на основу чега се за надзирани субјекат процењује ----- степен ризика.	