

Министарство трговине, туризма и телекомуникација						
Сектор туристичке инспекције						
Контролна листа број К-1-018-01/01 / Датум усвајања: 25.април 2019.године						
Контрола некатегорисаних угоститељских објеката за смештај						
Закон о угоститељству ("Службени гласник РС", бр. 17/19)						
Контролна листа је саставни део записника о инспекцијском надзору бр. _____ извршеном дана _____ године у периоду од _____ до _____ године						
А. Обавезе угоститеља						
Питање	да	не	Није применљиво	Пропис	Материјална одреба	Казнена одреба
1. Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао пословно име, седиште, матични број, а на улазу у огранак односно издвојено место, пословно име, седиште, матични број и назив огранка, односно издвојеног места?	1			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.1)	чл.96.ст.1.т.1)
2. Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао назив угоститељског објекта и врсту угоститељског објекта, према претежној врсти услуга које се у њему пружају?	1			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.2)	чл.96.ст.1.т.2)
3. Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао прописано радно време и да ли га се у свом пословању придржава?	1			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.3)	чл.96.ст.1.т.3)
4. Да ли се надзирани субјекат евидентира у Регистру туризма у складу са законом којим се уређује област туризма?	1			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.4)	чл.91.ст.1.т.3)
5. Да ли је надзирани субјекат сваку промену регистрованог податка о седишту и огранку, односно издвојеном месту пријавио одговарајућем регистру у року од седам дана?	1			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.5)	чл.91.ст.1.т.4)
6. Да ли је надзирани субјекат на улазу у категорисани угоститељски објекат видно истакао ознаку категорије, односно посебног стандарда који се у њему пружа?	5			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.6)	чл.90.ст.1.т.1)
7. Да ли надзирани субјекат у угоститељском објекту одржава простор, просторије и опрему и пружа услуге према прописаним минимално-техничким условима?	40			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.7)	чл.90.ст.1.т.2)
8. Да ли пословно име, фирма и други назив, назив огранка, издвојено место или одговарајућа организациона јединица као и ознака пружаоца угоститељских услуга не садржи више од једне врсте угоститељског објекта?	1			Закон о угоститељству	чл.6.	чл.95.ст.1.т.1)
9. Да ли надзирани субјекат у писаном, говорном или електронском обавештавању тачно користи врсту угоститељског објекта?	3			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.9)	чл.90.ст.1.т.3)
10. Да ли надзирани субјекат на истинит, јасан, разумљив и неомбандујући начин обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге, назначене цене и др.?	10			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.10)	чл.89.ст.1.т.2)
11. Да ли је надзирани субјекат истакао цене смештаја и других услуга или одлуком утврдио цене услуга и кориснику услуга омогућио увид у исте и истакао износ боравишне таксе на рецепцији и у свакој смештајној јединици на јасан и лако уочљив начин?	5			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.11)	чл.91.ст.1.т.6)
12. Да ли се надзирани субјекат придржава истакнутих, односно на другом месту објављених цена?	5			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.13)	чл.90.ст.1.т.4)
13. Да ли надзирани субјекат за сваку пружену услугу издаје прописани рачун?	60			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.14)	чл.89.ст.1.т.3)
14. Да ли надзирани субјекат уноси податке о кориснику услуге смештаја дневно и уредно на прописан начин?	10			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.17)	чл.89.ст.1.т.4)
15. Да ли је надзирани субјекат утврдио кућни ред у свим објектима за смештај и истакао га на рецепцији, а изводе из кућног реда истакао, односно обезбедио у свим смештајним јединицама?	1			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.18)	чл.95.ст.1.т.4)
16. Да ли је надзирани субјекат кориснику услуге омогућио подношење рекламације?	5			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.19)	чл.91.ст.1.т.8)
17. Да ли надзирани субјекат пружање угоститељске услуге не условава пружањем друге услуге, односно неким другим условом који је корисник услуга дужан да испуни?	4			Закон о угоститељству	чл.7.ст.1.т.20)	чл.91.ст.1.т.9)
18. Да ли надзирани субјекат све информације, којима обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге и др. обавештава на српском језику?	4			Закон о угоститељству	чл.8.ст.1.	чл.90.ст.1.т.5)
19. Да ли надзирани субјекат у периоду од две године чува сву документацију у вези са унетим подацима о корисницима услуге смештаја, о поднетим рекламацијама и др.?	3			Закон о угоститељству	чл.9.ст.1.	чл.90.ст.1.т.6)
20. Да ли надзирани субјекат који пружа услугу смештаја искључиво за потребе корисника услуге смештаја, на његов захтев пружа, односно обезбеди и додатне услуге?	1			Закон о угоститељству	чл.10.	чл.91.ст.1.т.15)
21. Да ли је надзирани субјекат кориснику услуге смештаја дао информацију о условима и цени осигурања од последица незгоде?	1			Закон о угоститељству	чл.11.ст.2.	чл.91.ст.1.т.16)
22. Да ли надзирани субјекат није кориснику услуге смештаја наплатио износ премије осигурања увећан за износ провизије?	1			Закон о угоститељству	чл.11.ст.3.	чл.91.ст.1.т.17)
23. Да ли је надзирани субјекат који пружа услуге смештаја у некатегорисаном угоститељском објекту пре отпочињања обављања делатности, на прописан начин поднео пријаву јединици локалне самоуправе на чијој територији се објекат налази, као и да ли је о престанку обављања делатности обавестио исту?	1			Закон о угоститељству	чл.12.	чл.89.ст.1.т.5)
24. Да ли је надзирани субјекат сваку промену података, који се евидентирају код Министарства, односно јединице локалне самоуправе пријавио у року од седам дана?	3			Закон о угоститељству	чл.13.ст.3.	чл.90.ст.1.т.7)
Б. Посебни услови за угоститељске објекте						
Питање	да	не	Није применљиво	Пропис	Материјална одреба	Казнена одреба
1. Да ли је надзирани субјекат, који није регистрован код Агенције за привредне регистре, промену регистрованог податка о седишту и огранку, односно издвојеном месту пријавио и Регистру туризма?	2			Закон о угоститељству	чл.7.ст.4.	чл.91.ст.1.т.14)
2. Да ли надзирани субјекат, који је буџетски корисник, за пружање услуге смештаја трећим лицима испуњава минимално-техничке услове?	20			Закон о угоститељству	чл.27.ст.3.	чл.91.ст.1.т.23)
В. Боравишна такса						
Питање	да	не	Није применљиво	Пропис	Материјална одреба	Казнена одреба
1. Да ли надзирани субјекат наплаћује боравишну таксу за сваки дан боравка у угоститељском објекту за смештај?	2			Закон о угоститељству	чл.70.ст.2.	чл.95.ст.1.т.8)
2. Да ли је надзирани субјекат у рачуну за услугу смештаја истакао посебно износ боравишне таксе?	2			Закон о угоститељству	чл.70.ст.5.	чл.95.ст.1.т.9)
3. Да ли је надзирани субјекат средства од наплаћене боравишне таксе уплатио до петог у месецу за претходни месец?	5			Закон о угоститељству	чл.72.ст.1.	чл.95.ст.1.т.10)
4. Да ли је надзирани субјекат, у случају да није наплатио боравишну таксу, на свој терет уплатио износ ненаплаћене боравишне таксе у року од 15 дана, рачунајући од дана утврђене обавезе?	3			Закон о угоститељству	чл.72.ст.2.	чл.95.ст.1.т.11)

Надзирани субјекат

Туристички инспектор

Процена ризика

Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи 202 (100%)

<i>Степен ризика</i>	<i>%</i>
Незнатан	91 - 100
Низак	81 - 90
Средњи	71 - 80
Висок	51 - 70
Критичан	50 и мање

Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи ----- (----- %) на основу чега се за надзирани субјекат процењује ----- степен ризика.